**هدف کلی :**

**افزایش رضایتمندی بیماران**

**استراتژی ها :**

1. **استقرار استاندارد های حقوق گیرنده خدمت**

**اهداف اختصاصی :**

**افزایش میزان رعایت حقوق گیرنده خدمت از 51 درصد به 61 درصد در کل بیمارستان**

  **گام های اجرایی : در ششماهه دوم 99**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **فعالیت** | **مسئول اجرا** | **تاریخ شروع** | **تاریخ پایان**  | **منابع مورد نیاز**  | **شاخص عملکردی / هدف کمی** | **پایش** |
| **سه ماهه اول** | **سه ماهه دوم** |
|  |  |  |  |  |  |  | **فروردین** | **اردیبهشت** | **خرداد** | **تیر** | **مرداد** | **شهریور** |
|  |  |  |  |  |  |  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم**  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم**  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم**  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم**  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم**  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم**  |
| 1 | **استقرار نگهبانی در ورودی بخش های بستری** | **مسئول حقوق گیرنده خدمت****حراست** | **1/2/99** | **15/2/99** | **انسانی** |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **تهیه اتیکت برای همکاران جدید الورود** | **مسئول حقوق گیرنده خدمت** | **1/3/99** | **31/3/99** | **مالی** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **تکمیل برگه رضایت آگاهانه توسط خود پزشک** | **مسئول حقوق گیرنده خدمت** | **1/5/99** | **14/5/99** | **انسانی** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **رسیدگی به نظافت و تعمیر سرویس های بهداشتی بخش های بستری** | **بهداشت محیط** | **1/4/99** | **30/4/99** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **تعمیر و استفاده از پیجر** |  | **99/12/1** | **99/12/14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** |  |  |
| 6 | **بروزرسانی وبسایت بیمارستان** | **مسئول IT** | **1/2/99** | **30/2/99** |  |  |  |  |  |  | \* | \* | \* | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**جدول پایش درصد تحقق برنامه های عملیاتی در سه ماهه سوم 99**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام برنامه**  | **تعداد اقدامات اجرایی**  |  **تعداداقدامات انجام یافته**  | **تعداد اقدامات انجام نیافته**  | **درصد تحقق برنامه**  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |