**هدف کلی :**

**افزایش رضایتمندی بیماران**

**استراتژی ها :**

1. **استقرار استاندارد های حقوق گیرنده خدمت**

**اهداف اختصاصی :**

**افزایش میزان رعایت حقوق گیرنده خدمت از 51 درصد به 61 درصد در کل بیمارستان**

**گام های اجرایی : در ششماهه دوم 99**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **فعالیت** | **مسئول اجرا** | **تاریخ شروع** | **تاریخ پایان** | **منابع مورد نیاز** | **شاخص عملکردی / هدف کمی** | **پایش** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **سه ماهه اول** | | | | | | | | | | | | **سه ماهه دوم** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | **فروردین** | | | | **اردیبهشت** | | | | **خرداد** | | | | **تیر** | | | | **مرداد** | | | | **شهریور** | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم** | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم** | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم** | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم** | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم** | **هفته اول** | **هفته دوم** | **هفته سوم** | **هفته چهارم** |
| 1 | **استقرار نگهبانی در ورودی بخش های بستری** | **مسئول حقوق گیرنده خدمت**  **حراست** | **1/2/99** | **15/2/99** | **انسانی** |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **تهیه اتیکت برای همکاران جدید الورود** | **مسئول حقوق گیرنده خدمت** | **1/3/99** | **31/3/99** | **مالی** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **تکمیل برگه رضایت آگاهانه توسط خود پزشک** | **مسئول حقوق گیرنده خدمت** | **1/5/99** | **14/5/99** | **انسانی** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **رسیدگی به نظافت و تعمیر سرویس های بهداشتی بخش های بستری** | **بهداشت محیط** | **1/4/99** | **30/4/99** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **تعمیر و استفاده از پیجر** |  | **99/12/1** | **99/12/14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **\*** | **\*** |  |  |
| 6 | **بروزرسانی وبسایت بیمارستان** | **مسئول IT** | **1/2/99** | **30/2/99** |  |  |  |  |  |  | \* | \* | \* | \* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**جدول پایش درصد تحقق برنامه های عملیاتی در سه ماهه سوم 99**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام برنامه** | **تعداد اقدامات اجرایی** | **تعداداقدامات انجام یافته** | **تعداد اقدامات انجام نیافته** | **درصد تحقق برنامه** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |